

Términos y Condiciones Generales de uso de Utus

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales" o el "acuerdo") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por Ingeniería de Software y Asesorías Contables santelices Limitada ("los Servicios") a través de internet mediante sitios web ("Sitios Utus") o aplicaciones nominadas de Utus ("Aplicaciones Utus") o por acceso a servicios de integración ("API's Utus"). Cualquier persona que desee acceder y/o usar los servicios podrá hacerlo aceptando estos Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen los Servicios Utus y que son incorporados al presente por referencia.

El acceso y uso de estos Servicios y el uso de toda la información contenida en él se rige por los Términos y Condiciones Generales descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación.

CUALQUIER PERSONA -NATURAL O JURÍDICA- QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN ÉL.

El cliente debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción o registro como cliente de Utus.

I. Antecedentes

Utus es un sistema cuya propiedad pertenece a INGENIERÍA DE SOFTWARE Y ASESORIAS CONTABLES SANTELICES LIMITADA, cuyo giro es la prestación de servicios computacionales orientados al ámbito de la micro, pequeña y mediana empresa, la que tiene por objeto, fundamentalmente, mejorar la gestión administrativa, comercial, financiera, productiva y logística de las empresas o instituciones que atienda, utilizando tecnologías de internet como el principal canal de distribución de estos servicios, y proporcionándoles a estos efectos la capacitación necesaria para el uso de las aplicaciones.

II. Capacidad.

La contratación de los Servicios solo está disponible para personas que tengan capacidad legal para contratar y/o que tengan capacidad suficiente para representar a la persona, natural o jurídica, en nombre de quien contratan. En el caso que se inscriba una empresa como cliente, quien lo hace en su representación debe tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligarla en los términos de este acuerdo, declarando desde ya que tiene capacidad suficiente para ello. No podrán contratar los servicios las personas que no tengan la capacidad a la que se hace referencia en este

párrafo, los menores de edad o los usuarios de Utus que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

III. Inscripción.

Es obligatorio completar el formulario de inscripción como cliente, en todos sus campos obligatorios, con datos válidos para poder utilizar los Servicios que brinda Utus. El cliente deberá completarlo con información exacta, precisa y verdadera, la que, en caso de corresponder a un cliente que sea persona natural, se denominará en adelante como "Datos Personales". El cliente asume el compromiso de actualizar los datos, sean estos Datos Personales o no, conforme resulte necesario. Utus podrá utilizar diversos medios para identificar a sus usuarios y NO se responsabiliza por la certeza de los datos, sean Datos Personales o no, y que hayan sido provistos por sus futuros clientes, clientes actuales y/o sus usuarios. Los clientes y sus usuarios designados, garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos ingresados, sean ellos Datos Personales o no.

El cliente, para acceder a los servicios proporcionados por Utus, contará con una clave de ingreso asignada por esta última. Una vez recibida la clave, podrá cambiarla a su propia conveniencia de acuerdo a las instrucciones que al efecto le indique Utus.

La clave de ingreso es personal, única e intransferible para cada cliente. El cliente declara que toda operación efectuada, o cualquier uso del servicio realizado por alguna persona usando su clave de ingreso, debe entenderse realizada por él mismo. En tal caso, y cumplido este requisito, Utus podrá considerar que tal operación o uso ha sido realizado válida, legítima y auténticamente por el cliente, sin necesidad de tomar otro resguardo. Lo anterior incluye todas las comunicaciones que envíe el cliente hacia Utus, mientras permanece conectado a alguna de las funcionalidades de los Servicios.

Será requisito necesario para la adquisición de cualquier servicio y/o productos ofrecidos en este sitio, además del registro por parte del cliente, la aceptación de estos Términos y Condiciones Generales, mediante una clave de acceso a los Servicios Utus, la cual será enviada por los medios disponibles y entregados por el cliente. Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones Generales por el hecho de su aceptación expresa mediante su manifestación de voluntad a través de la selección de conformidad en la pantalla o interfaz de consulta respectiva.

Cualquier cambio solicitado por el usuario administrador designado por el cliente ("Administrador Mi Utus"), utilizando el Servicio de "Mi Utus" ingresando con su clave de ingreso, se entenderá incorporado a los Servicios originalmente contratados, modificándose, en consecuencia, el precio de los servicios. Otros cambios a los Servicios originalmente contratados deberán ser notificados vía correo electrónico a modificaciondecontratos@utus.cl. Utus dispondrá de hasta treinta (30) días corridos para evaluar y notificar al Cliente por su solicitud. Tras la notificación, los cambios se verán reflejados en el siguiente ciclo de facturación. Dichos cambios no cubrirán en ningún caso, ni total ni parcialmente: morosidades, cargos adicionales, exceso sobre planes contratados u otros similares de ciclos de facturación pasados.

Utus podrá incluir en su plataforma el envío de email por parte del usuario administrador designado por el cliente, como mecanismos de solicitud válido para la contratación de alguna combinación de Servicios que no está disponible en el sitio, pero que Utus eventualmente pueda habilitar. A su exclusiva discreción, Utus podrá requerir una

inscripción adicional a sus clientes como requisito para acceder a condiciones especiales de contratación.

Utus se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos del cliente, sean ellos Datos Personales o no, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos clientes y/o a sus usuarios, cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se bloquearán todos los informes o datos registrados, así como las consultas realizadas, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento. Lo mismo ocurrirá en caso de no pago de los servicios contratados.

Tanto el cliente como sus usuarios designados, accederán a sus respectivas cuentas personales ("Cuenta") mediante un identificador del cliente y/o usuario y de su clave de ingreso personal elegida ("Clave de Seguridad"). El cliente y sus usuarios se obligan a mantener la confidencialidad de sus respectivas Clave de Seguridad.

El cliente y sus usuarios designados se comprometen a notificar a Utus en forma inmediata, y por medios idóneos y fehacientes, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. La venta, cesión o transferencia de la Cuenta, bajo cualquier título, se encuentra expresamente prohibida.

Utus se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción, sin que esté obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Con todo, sin perjuicio de lo expuesto en el párrafo anterior, y con el objeto de permitir el máximo provecho de los sistemas que ofrece Utus, es fundamental que el cliente no presente ninguna de las situaciones que a continuación se describen, luego de haber solicitado su inscripción:

- 1) El Cliente no pudo ser capacitado, incluso tras reiterados intentos de contacto, sin éxito.
- 2) El Usuario final no cuenta con conocimientos contables, para el caso de haber solicitado contratación del sistema de Contabilidad.
- 3) Utus no cuenta con la funcionalidad que el cliente requiere a la fecha de contratación.

IV. Modificaciones del Acuerdo.

Utus podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo público en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados estarán dispuestos en las Cuentas de cada uno de los clientes y entrarán en vigor en el momento de su aceptación electrónica en el sitio. Si, habiéndose modificado los Términos y Condiciones Generales, éstos no son aceptados dentro del plazo de 90 días desde su publicación, Utus tendrá el derecho de inhabilitar al cliente, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno. En este último caso, los Servicios no podrán ser utilizados más allá del plazo señalado, hasta que no se confirme la aceptación de los nuevos Términos y Condiciones Generales en la plataforma.

Si el cliente quisiera no aceptar los nuevos Términos y Condiciones Generales, deberá comunicarlo por e-mail al correo [soporte@Utus.com](mailto:support@Utus.com), en cuyo caso Utus podrá disolver el vínculo contractual e inhabilitar al cliente para continuar usando los servicios.

V. Obligaciones.

Sin perjuicio de las demás obligaciones que contemplan estos Términos y Condiciones Generales, tanto Utus como los clientes estarán especialmente obligados a:

Utus

- a. Debe mantener los sistemas funcionando con un nivel de servicio del 98% anual. No obstante, lo anterior, el servicio podrá ser interrumpido por Utus cuando sea necesario por razones técnicas o de mantenimiento. En estos casos los trabajos se realizarán preferentemente en días no hábiles y se avisará mediante el sitio de Utus con un plazo mínimo de 1 día de anticipación. Se exceptúan de este aviso, los trabajos que hayan sido motivados por circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor;
- b. Debe mantener los sistemas actualizados disponiendo de una mesa de ayuda vía chat y/o correo electrónico para atender y resolver las dudas o problemas que se susciten por parte del cliente. Este servicio será prestado en horario de oficina, esto es, de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas en días hábiles, reservándose Utus el derecho de extender o reducir el horario de dichos servicios según lo considere necesario;
- c. Entregar el espacio de almacenamiento suficiente para todas las operaciones del cliente relacionados directamente con los Servicios contratados y vigentes de Utus y bajo los niveles de seguridad adecuados;
- d. Capacitar a un usuario que el cliente designe en el uso de los Servicios contratado;
- e. Mantener la información relativa al cliente durante el plazo de seis años contados desde la fecha de contratación del servicio, mientras mantenga el servicio contratado y,
- f. Prestar al cliente aquellos servicios que este último contrate.

El cliente

- a. Debe actuar en conformidad a los Servicio prestados por Utus;
- b. Contar con todos los medios técnicos para acceder a la red internet y usar los servicios, tales como equipos (hardware) y programas (software) adecuados. La falta de estos medios o el hecho que éstos no tengan las aptitudes técnicas necesarias no será, en caso alguno, de responsabilidad de Utus. Adicionalmente, el cliente debe mantener configurados los equipos y programas de manera que permitan el uso adecuado de los Servicios;

- c. Pagar el precio convenido, en la forma y plazo correspondiente al contrato o términos y condiciones vigente con Utus;
- d. Mantener reserva acerca de la clave de ingreso asignada y usarla diligentemente, de manera que ésta sea utilizada exclusivamente por él y por sus usuarios designados;
- e. El cliente se obliga además a comunicar a Utus, en el caso de pérdida de la clave de ingreso entregada por Utus, de manera que esta última pueda adoptar las medidas pertinentes para evitar un uso inadecuado de ella por terceros. A falta de aviso, el cliente será responsable de todos los perjuicios y gastos causados en la utilización de los módulos por terceros mediante el uso de su clave de ingreso;
- f. Usar los módulos que comprende el servicio contratado en forma tal que no pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, afectar o deteriorar los equipos y programas de Utus, de otros clientes o de terceros, así como los archivos, documentos y programas contenidos en equipos o sistemas de Utus o de terceros;
- g. Certificar la exactitud de los datos que Utus ingresa de manera centralizada para facilitar la tarea de sus clientes, como, por ejemplo, valor de la unidad de fomento (UF), Unidad Tributaria Mensual (UTM), comisiones de las administradoras de fondos de pensiones, entre otras;
- h. No utilizar el servicio, para fines que atenten a la moral y a las buenas costumbres, juegos de azar no autorizados por la ley y, en general, para fines que, a juicio exclusivo de Utus, atenten contra la ley o a las políticas comerciales de Utus.

VI. Servicios y Precios.

El cliente podrá tener acceso a los Servicios de Utus, que contrate directamente a través de la página Utus, o bien que haya contratado anteriormente a través de cualquier otro medio. Utus se reserva el derecho de complementar los servicios con textos descriptivos, gráficos, aplicaciones y otros contenidos y condiciones pertinentes para su utilización, siempre que no violen ninguna disposición legal, ni estos Términos y Condiciones Generales ni demás políticas de Utus.

Se establece que los precios de los servicios ofrecidos son aquellos que, a la fecha de contratación, se indican en el Sitio Utus, para cada uno o más de ellos, y cuya equivalencia en pesos, para el caso de estar expresados en unidades de fomento (UF), corresponderá a la del día que se consigne en la factura respectiva. En el Sitio Utus también estarán publicadas las funcionalidades propias de los Servicios ofrecidos, así como las variables de precio que determinan cada plan de suscripción.

Para el caso de que el cliente haya contratado su plan de suscripción con un descuento sobre el precio publicado a la fecha de contratación, el valor de la suscripción respectiva será actualizado sólo conforme a lo pactado a la fecha de contratación, sin necesidad de notificación. Así, los nuevos precios entrarán en vigor según lo originalmente contratado. En todo caso, el descuento se mantendrá vigente sólo en la medida en que se mantengan los servicios originalmente contratados. Cualquier modificación efectuada por el cliente respecto de dichos servicios, hará perder el derecho al descuento.

Utus se reserva el derecho de hacer modificaciones a los precios, variables de precio y funcionalidades de los distintos planes de suscripción. En tal caso se le notificará al cliente el nuevo valor a ser cobrado por correo electrónico o en el sitio privado de Utus

y/o mediante carta certificada. Si, habiéndose modificado los precios, variables de precio y/o funcionalidades de los distintos planes de suscripción, éstos no son aceptados dentro del plazo de 90 días desde su publicación, Utus tendrá el derecho de inhabilitar al cliente, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno. En caso de que se continúe otorgando el servicio por parte de Utus, se entenderá que el uso de los Servicios más allá de 90 días posteriores al plazo de la publicación de los nuevos precios, variables de precio y/o funcionalidades de los distintos planes de suscripción, supone la aceptación tácita de estos últimos.

Utus podrá retractarse de una venta efectuada a uno o más clientes, cuando no sea posible verificar la verdadera identidad o demás información del usuario.

Tal como lo establece la normativa vigente, Utus emitirá la boleta o factura respectiva, correspondiente a los servicios contratados, boleta o factura que será enviada al correo electrónico registrado por el cliente, siendo de responsabilidad de este último mantenerlo debidamente actualizado.

Los pagos que hará el cliente a Utus por el servicio contratado, deberán efectuarse en forma anticipada dentro de los diez primeros días de cada mes mediante el sistema de pago automático con cargo a la cuenta corriente del cliente (PAC), si la tuviese; o bien a través de cupón de pago, botón de pago Servipag, Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito directamente en oficinas de Utus o de forma digital (Webpay, Servipag u otro sistema de pago); o de cualquier otra forma que Utus comunique como opción. En caso que un cliente no utilice los medios de pago mencionados anteriormente, Utus estará facultado para no ingresar dicho pago, haciendo devolución del mismo según datos proporcionados por el cliente, quien, sin perjuicio de lo anterior, deberá regularizar el pago referido por alguno de los medios vigentes.

En caso de retardo en el pago del precio por un período superior a cinco días calendario desde la fecha de vencimiento de la respectiva cuota, Utus quedará facultada para suspender el servicio al cliente. En caso de retardo en el pago, el cliente no tendrá derecho a solicitar nota de crédito por gastos de cobranza, aun cuando hubiese efectuado un pago por otro medio distinto de los señalados dentro de los diez primeros días de cada mes.

En este mismo sentido, el cliente autoriza a Utus, para que, en caso de simple retardo, mora o incumplimiento de las obligaciones contraídas conforme estos Términos y Condiciones Generales; sus datos sean ingresados, procesados, tratados y comunicados a terceros sin restricciones, e ingresados en un registro o banco de datos público. La reposición del servicio será efectuada por Utus dentro del plazo de un día hábil, contado desde que se realice el pago de lo adeudado y dicho pago se encuentre debidamente acreditado. En el evento que la reposición tenga un costo, éste deberá ser igualmente pagado y acreditado por parte del cliente, previo a su reposición.

Utus se reserva el derecho de adoptar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago de las cantidades adeudadas.

Excepcionalmente Utus podrá prestar servicios especialmente acordados con sus clientes, como por ejemplo migración de datos, copia de información, creación de perfiles especiales, eliminación de sujetos contables de la base de datos del cliente y otros que puedan desarrollarse en el futuro, fijándose para cada servicio el valor que estime pertinente. Lo anterior, no implica que Utus se encuentre obligado a prestar esos servicios de manera permanente o a otros clientes.

Las promociones y descuentos que Utus publique con motivo de campañas comerciales, sólo serán válidas para clientes nuevos y sus nuevas contrataciones.

Por su parte, el cliente podrá tener término a los servicios contratados, debiendo comunicar dicha solicitud a Utus, a través del formulario habilitado en el portal de la página www.utus.cl y completando los datos allí solicitados, con, a lo menos, 30 días de anticipación a la fecha deseada para el término.

VII. Limitación de garantía y responsabilidad.

Utus no tendrá responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza, sean directos o indirectos, previstos o imprevistos, que puedan deberse a la creación, transmisión, difusión, recepción, obtención y puesta a disposición de los contenidos a los que el cliente puede acceder a través de los Servicios brindados por Utus, y en particular por los daños o perjuicios que puedan provenir de:

- La presencia de virus u otros elementos que puedan producir daño, alteraciones o inconvenientes en los equipos y programas del cliente, o en los archivos o documentos contenidos en éstos; y,
- De cualquier menoscabo, daño u otro deterioro que sufra la información que se suministre a través de Utus por la acción de piratas informáticos o cualquier interrupción, suspensión o imperfecto de la propia red de internet. Es así como Utus no se responsabiliza por:
 - Caídas del sistema ocasionadas por fuerza mayor, caso fortuito, hechos de la naturaleza, actos terroristas, incendio, delitos y por cualquier otra causa no imputable a Utus;
 - Problemas de conexión en internet y/o red telefónica;
 - Mal uso del sistema por parte del cliente;
 - Errores en los datos ingresados por el cliente;
 - Fallas en el computador, teléfono celular, Smartphone o Tablet del cliente;
 - Virus, Troyanos, Spyware o cualquier otro tipo de Malware (software hostil con objetivo de infiltrarse y/o dañar computadores, teléfono celular, Smartphone o Tablet o sistemas de información entre otros) en el computador del cliente;
 - Bajo nivel de respuesta en períodos donde los clientes generan una excesiva demanda por el uso de los sistemas.

En caso que Utus no preste los Servicio en la forma estipulada en los presentes Términos y Condiciones Generales, por causas que le sean directamente atribuibles; deberá pagar al cliente, a título de indemnización, la cantidad única y total de 1 Unidad de Fomento, sin perjuicio de hacer devolución del precio mensual pagado por el cliente, en la proporción correspondiente al tiempo en que el servicio no estuvo disponible.

VIII. Propiedad Intelectual

Los Servicios, los Sitios Utus (incluyendo pero no limitado al portal “www.Utus.cl”), las Aplicaciones Utus y las API’s Utus, su diseño y los contenidos que lo conforman, son de propiedad de INGENIERÍA DE SOFTWARE Y ASESORIAS CONTABLES SANTELICES LIMITADA, quien se reserva todos sus derechos. Los usuarios pueden acceder al portal y usar sus contenidos de acuerdo a estos Términos y Condiciones Generales.

IX. Confidencialidad y Políticas de Privacidad.

Utus y el cliente se comprometen y se obligan a preservar la más estricta confidencialidad respecto de cualquier información del otro, o sobre sus comerciales o su negocio, que se hubiera obtenido en virtud de estos Términos y Condiciones Generales y/o de los Servicios contratados conformes estas últimas actividades. Esta obligación subsistirá aún después de concluido el contrato. Utus se obliga a resguardar la seguridad de los datos del cliente y de los Datos Personales de los usuarios por él designados, adoptando todos los medios y técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de esta información. No obstante, lo anterior, el cliente debe ser consciente de que las medidas de seguridad en internet no son inexpugnables.

Sin perjuicio de lo señalado en los párrafos anteriores, Utus podrá revelar los datos del cliente y/o los Datos Personales de los usuarios por él designados, en caso de ser requerido por mandato legal o por una orden judicial, o en el caso que el cliente infringiere estos Términos y Condiciones Generales o las condiciones particulares que regulen el acceso y uso de los servicios ofrecidos en dicho portal; o en aquellos casos en que sea imprescindible para defender los derechos de Utus, de otros clientes o de terceros.

Utus podrá reunir y procesar datos estadísticos necesarios para que ésta o terceras personas con las que se suscriban alianzas estratégicas puedan realizar una gestión más eficiente de sus servicios o desarrollar nuevas funcionalidades y/o servicios.

Ciertos servicios brindados por Utus requieren del uso de cookies. Esto es, archivos que se transfieren desde un sitio web al equipo utilizado por el cliente, pudiendo residir en la memoria o dispositivo de almacenamiento de éstos. Las cookies empleadas por Utus tienen exclusivamente dos finalidades: a) identificación del usuario mientras éste permanece conectado a algunos de los servicios que brinda Utus; y, b) la mantención de ciertas variables asociadas a cada aplicación. En ningún caso las cookies de Utus obtienen información de otros archivos del disco duro u otras cookies creadas por terceros.

X. Autorización.

Para acceder a ciertos servicios que se contraten con Utus, el cliente declara estar en conocimiento que es necesario contar con su certificado digital, entendiendo por tal aquel documento firmado y emitido electrónicamente por un prestador de servicios de certificación, que asocia una clave pública con su titular durante un periodo determinado. Siendo así, el cliente autoriza expresamente a Utus para solicitar su certificado digital y almacenarlo en la infraestructura de esta última. Del mismo modo, autoriza expresamente a Utus para utilizar dicho certificado, y, en especial, pero sin limitarse a, para realizar las siguientes transacciones: a) Firma, emisión y cesión de documentos tributarios electrónicos; b) Envío de información electrónica de compras y ventas; c) Solicitud de folios; d) Postulación y certificación en el ambiente de pruebas del SII para la obtención de autorización de emisión de Documentos Tributarios Electrónicos (DTE).

Para hacer entrega de los Servicios y/o desarrollar servicios adicionales, Utus puede usar la información ingresada al sistema por el cliente y/o sus usuarios, incluido el caso de funcionalidades que requieren integración con terceros. El cliente declara estar en conocimiento de que algunas de las funcionalidades ofrecidas por Utus implican la integración con servicios otorgados por terceros y autoriza expresamente y desde ya a Utus a compartir información del cliente a dichos terceros, al hacer uso de tales funcionalidades.

Asimismo, Utus puede reunir datos anónimos necesarios para que la Empresa o terceros en alianza con ella, puedan realizar una gestión más eficiente de sus servicios y entregar mejoras funcionales.

XI. Infracciones.

Cualquier infracción a los presentes Términos y Condiciones Generales podrá ser investigado por Utus y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de los servicios e incluso de su inscripción como cliente de Utus, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones o por los perjuicios civiles que pueda causar.

XII. Violaciones del Sistema o Bases de Datos.

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de Utus, como en los servicios ofrecidos por ésta. Si Utus detectara acciones que interfieren con el servicio que brinda a sus clientes, Utus queda facultado para implementar restricciones o suspender el servicio.

Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones Generales harán responsable a quien las ejecute, de las acciones legales pertinentes, y de las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

XIII. Alcance de los servicios de Utus.

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre Utus y el cliente y/o los usuarios designados por éste. El usuario reconoce y acepta que Utus no tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los datos ingresados en su plataforma, ni de la veracidad o exactitud de los mismos. Utus no garantiza la veracidad de los datos ingresados y no será responsable, por ende, de la correspondencia de resultados obtenidos en la utilización de los servicios contratados.

XIV. Gastos de Cobranza.

Como es de conocimiento del cliente, la Ley N° 19.496 sobre protección de los derechos de los consumidores, establece la obligación de informar el sistema de cálculo de los gastos que genere la cobranza extrajudicial, incluidos los honorarios que corresponda, y las modalidades y procedimientos de dicha cobranza, fijando al mismo tiempo los montos máximos que por tales conceptos pueden cobrarse.

Utus, con el objeto de dar cumplimiento a dicha ley, informa en la siguiente tabla los honorarios de cobranza extrajudicial que se aplicarán, conforme a la siguiente escala progresiva:

MONTO ADEUDADO O CUOTA VENCIDA		PORCENTAJE A COBRAR POR CONCEPTO DE GASTOS DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL A PARTIR DÍA 20 DE MOROSIDAD
DESDE	HASTA	
UF 0,001	UF 10,000	9 %
UF 10,001	UF 50,000	6 %
UF 50,001	O MÁS	3 %

Las modalidades y procedimientos antes señalados podrán sufrir modificaciones anualmente en términos que no resulten más gravosos ni onerosos para los clientes ni se discrimine entre ellos, lo que se comunicará, en su caso, con una anticipación mínima de dos periodos de pago, conforme lo establece la ley.

Asimismo, le informamos que la cobranza extrajudicial de estos créditos, la realizará directamente Utus, la que desarrollará las gestiones de cobranza por vía telefónica, correo electrónico, postal y/o en terreno, en días y horas hábiles; esto es, de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

Evite eventuales cortes del suministro de los servicios y costos adicionales por concepto de reposición.

XV. Jurisdicción y Ley Aplicable.

Estos Términos y Condiciones Generales estarán regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Chile.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales Ordinarios competentes de la comuna de Santiago y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

XVI. Domicilio.

Se fija como domicilio de INGENIERÍA DE SOFTWARE Y ASESORIAS CONTABLES SANTELICES LIMITADA el ubicado en Av. Presidente Kennedy, N°7440, piso 6, oficina 620, comuna de Vitacura, Región Metropolitana. Chile.

Si tienes alguna duda sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas y principios que rigen Utus consulta nuestra página de Preguntas Frecuentes.

XVII. Modelo de Prevención de delitos.

Conforme a la Ley N°20.393 que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas por los delitos de i) lavado de activos; ii) financiamiento del terrorismo; iii) cohecho a funcionario público nacional o extranjero; iv) receptación; v) corrupción entre particulares; vi) administración desleal; vii) negociación incompatible; viii) apropiación indebida; ix) actividades extractivas sin concesión de acuicultura, en áreas de manejo y explotación de recursos bentónicos; x) gestión de recursos hidrobiológicos en estado colapsado o sobreexplotado, o productos derivados, sin acreditar su origen legal; xi) contaminación de cuerpos de agua; y xii) gestión de recursos hidrobiológicos vedados, el cliente podrá ser responsable por la comisión de alguno de esos delitos, incluso cuando estos son cometidos por terceros con los que se relaciona.

Para efectos de estos términos y condiciones acordados entre las partes, el cliente declara y garantiza a Utus que:

1. Ha tomado conocimiento de la Ley N°20.393, que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas por los delitos señalados en el artículo 1° del mencionado texto legal.
2. Ha tomado conocimiento de la Política de Prevención de Delitos y se obliga a cumplirlo.
3. Que sus directores, accionistas, empleados o agentes no son empleados o funcionarios públicos y se compromete a notificar a Utus en el caso en que esta situación cambie.
4. Se obliga a adoptar controles internos eficientes y eficaces para prevenir, evitar y detectar la comisión de los delitos señalados en la mencionada ley.

5. Ante cualquier incumplimiento de las normas y principios referidos, éste se compromete a informar a Utus y tomar inmediatamente las medidas necesarias para esclarecer los hechos y evitar cualquier daño eventual al patrimonio o imagen de Utus.
6. Evitará conductas que puedan comprometer penalmente a Utus. Asimismo, será su obligación conocer los canales y procedimiento de denuncias implementados por la Utus.

La inobservancia de cualquiera de los compromisos adquiridos precedentemente, constituirá un incumplimiento grave del acuerdo, y será motivo suficiente para la terminación unilateral del mismo por parte de Utus, sin derecho a indemnización de ninguna naturaleza en beneficio del cliente, sin perjuicio de los demás derechos legales que le puedan asistir a Utus para que se le indemnicen los daños causados.

Las partes que suscriben el presente acuerdo declaran expresamente que en la negociación que derivó en la aceptación del presente instrumento, ningún representante de Utus ni del cliente, solicitó, aceptó recibir, dio, ofreció o consintió en dar algún beneficio económico o de otra naturaleza, con el objeto de favorecer esta contratación por sobre otro oferente.